

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Kerangka Pemikiran .....	9
Gambar 2. Elemen BPMN .....	22
Gambar 3. Siklus BPM .....	23
Gambar 4. <i>Maturity Level CMMI</i> .....	35
Gambar 5. Ilustrasi <i>Fishbone Diagram</i> .....	43
Gambar 6. <i>Work System Framework</i> .....	44
Gambar 7. <i>Value Chain</i> .....	47
Gambar 8. Struktur Organisasi PT.Ombak Biru Mentari .....	54
Gambar 9. Proses Penjualan.....	66
Gambar 10. Proses Produksi .....	67
Gambar 11. Proses Penyimpanan .....	68
Gambar 12. Rincian Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	74
Gambar 13. Rincian Responden Berdasarkan Usia .....	75
Gambar 14. Rincian Responden Berdasarkan Jabatan Narasumber.....	75
Gambar 15. Nilai Area Pandangan Strategis.....	79
Gambar 16. Nilai Area Proses Definisi&Dokumentasi .....	80
Gambar 17. Nilai Area Proses Pengukuran dan Manajemen Proses .....	80
Gambar 18. Nilai Area Struktur Organisasi .....	81
Gambar 19. Nilai Area Sumber Manajemen Manusia.....	81
Gambar 20. Nilai Area Proses Budaya Organisasi.....	82
Gambar 21. Nilai Area Orientansi Pasar.....	82
Gambar 22. Nilai Area Pandangan Pemasok .....	83
Gambar 23. Nilai Area Pandangan Aplikasi .....	83
Gambar 24. Nilai Area Pandangan Infastruktur TI .....	84
Gambar 25. Nilai Area Pandangan Sumber Daya TI.....	84
Gambar 26. Diagram <i>Fishbone</i> .....	86
Gambar 27. Analisis Value Chain .....	88
Gambar 29. Desain Proses <i>Order to Cash</i> .....	96
Gambar 30. Desain Proses <i>Procure to Pay</i> .....	97
Gambar 31. Desain Proses <i>Manufacturing</i> .....	97
Gambar 32. Desain Proses <i>Inventory</i> .....	98
Gambar 33. Rincian Sebuah Penilaian BPMM .....	101
Gambar 35. <i>Roadmap Architecture Bussiness</i> .....	106